



Algemene Voorwaarden

Netco Technology B.V.



Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities.....	4
Artikel 2. Offerte, Offertevoorstel, Overeenkomst en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden.....	4
Artikel 3. Looptijd, ontbinding, opschorting en (tussentijdse) beëindiging.....	5
Artikel 4. Prijzen en tarieven.....	7
Artikel 5. Facturering en betaling.....	7
Artikel 6. Samenwerking en uitvoering.....	8
Artikel 7. Termijnen en planning.....	8
Artikel 8. Levering Dienstverlening.....	8
Artikel 9. Oplevering en Implementatie Systeem.....	9
Artikel 10. Acceptatie en Acceptatietest.....	9
Artikel 11. Aansprakelijkheid.....	10
Artikel 12. Overmacht.....	11
Artikel 13. Garantie.....	11
Artikel 14. Intellectuele eigendom.....	12
Artikel 15. Privacy.....	12
Artikel 16. Geheimhouding en beveiliging.....	13
Artikel 17. Overdracht en onderaanneming.....	13
Artikel 18. Documentatie.....	14
Artikel 19. Onderhoud Programmatuur en/of Apparatuur en infrastructuren.....	14
Artikel 20. Software On Demand Dienstverlening.....	14
Artikel 21. Gebruik van de Diensten door Opdrachtgever, Misbruik, Fair Use.....	14

Artikel 22. Domeinnamen en IP-adressen.....	16
Artikel 23. Beheer van de Diensten / Systemen van NETCO.....	17
Artikel 24. Diversen.....	17
Artikel 25. Toepasselijk recht en geschillen.....	18

Artikel 1. Definities

1. Begrippen die in de Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten van NETCO worden gehanteerd, in enkelvoud of meervoud, en aanvangen met een hoofdletter hebben de betekenis als gedefinieerd in dit artikel.
2. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden waarvan NETCO zich bedient.
3. Apparatuur / Hardware: de op basis van Overeenkomst ten behoeve van de Dienstverlening door NETCO aan Opdrachtgever te leveren dan wel ten behoeve van Opdrachtgever aan te schaffen fysieke apparatuur, met inbegrip van aanvullende voorzieningen daaronder mede begrepen (netwerk)bedrading(en), en accessoires, alsmede de bijbehorende Documentatie.
4. Bedrijfsklare oplevering: de afronding van de Implementatie door ingebruikname door Opdrachtgever.
5. Bijlage: bijlage bij de Overeenkomst, die integraal onderdeel uitmaakt van die Overeenkomst.
6. Derdeleverancier: een leverancier met wie Opdrachtgever een overeenkomst aangaat met betrekking tot Programmatuur, apparatuur en/of telecommunicatievoorzieningen.
7. Dienstverlening: door NETCO ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op basis van af te nemen Dienst(e)n, alsmede in het kader daarvan te verrichten prestaties zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en de daarbij behorende Service Level Agreement.
8. Dienst: de specifieke onderdelen van de Dienstverlening zoals separaat omschreven in de Overeenkomst.
9. Implementatie: Dienst bestaande uit het invoeren, operationeel maken, inrichten, inregelen en voorbereiden en testen van de Programmatuur op Apparatuur ten behoeve van de ingebruikname daarvan
10. Offerte: de schriftelijke aanbieding van NETCO aan Opdrachtgever terzake van haar Dienstverlening.
11. Offertevoorstel: de schriftelijke voorlopige aanbieding van NETCO aan Opdrachtgever in afwachting van een definitieve Offerte.
12. Opdrachtgever: wederpartij van NETCO bij de Overeenkomst.
13. Overeenkomst: Iedere overeenkomst tussen NETCO en haar wederpartij, bestaande uit een samenstel van een Dienstverleningsovereenkomst, de daarbij behorende Bijlagen en deze Algemene Voorwaarden tussen Opdrachtgever en NETCO.
14. NETCO: NETCO Technology B.V. alsmede aan NETCO gelieerde partijen, welke partij zich bedient van deze Algemene Voorwaarden en optreedt als wederpartij van Opdrachtgever.
15. Programmatuur: de door NETCO ten behoeve van Opdrachtgever te leveren software.
16. Service Window: de uren tussen 09.00 uur en 17.00 uur tijdens Werkdagen.
17. Schriftelijk: communicatie zowel op papier als per e-mail vanaf het bij NETCO bekende contact e-mail adres van Opdrachtgever.
18. SLA: document waarin afspraken gemaakt kunnen worden tussen partijen over de inhoud en kwaliteit van de te leveren Dienstverlening en de beschikbaarheid van de Dienst. Een SLA maakt integraal deel uit van een Overeenkomst.
19. Systeem: de combinatie van Apparatuur en Besturingssysteem en Programmatuur dat bestemd is voor het verrichten van de Dienstverlening door NETCO ten behoeve van Opdrachtgever, welk geheel zich bevindt binnen de organisatie van NETCO alsmede bij een aantal Diensten deels binnen de organisatie van Opdrachtgever, voorzover specifiek overeengekomen.
20. Update: nieuwe release van Programmatuur, binnen de huidige versie, welke het herstel van Gebreken,, Service updates en Hotfixes, ter handhaving van de bestaande functionaliteit betreft.
21. Wachtwoord : De code bestaande uit een cijfer en/of lettercombinatie waarmee Opdrachtgever in combinatie met de Gebruikersnaam toegang krijgt tot de Diensten van NETCO.
22. Werkdagen: kalenderdagen behoudens weekeinden en algemeen erkende Nederlandse feestdagen.
23. Werkuren: de uren tussen 09.00 uur en 17.00 uur tijdens Werkdagen

Artikel 2. Offerte, Offertevoorstel, Overeenkomst en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Een Offerte uitgebracht door NETCO is dertig (30) dagen geldig. Acceptatie van een Offerte na deze termijn leidt uitsluitend tot een Overeenkomst indien NETCO deze acceptatie aanvaardt. Een Overeenkomst komt eveneens tot stand door het door Opdrachtgever aanvaarden van een door NETCO opgesteld Offertevoorstel, waarin globaal en onder het voorbehoud van nader te verkrijgen informatie over de werkelijke behoefte van Opdrachtgever is gespecificeerd welke

- zaken, Programmatuur en/of Diensten van NETCO zullen worden afgenomen en tegen welke prijzen en tarieven, alsmede eventuele andere bijzonderheden..
2. De Overeenkomst tussen NETCO en Opdrachtgever komt tot stand door integrale aanvaarding door Opdrachtgever van het Offertevoorstel of de Offerte van NETCO. Aanvaarding vindt plaats door het ondertekenen door Opdrachtgever van het Offertevoorstel of de Offerte.
 3. Een afwijkende aanvaarding van een Offertevoorstel of Offerte betekent een uitnodiging aan NETCO tot het uitbrengen van een nieuw Offertevoorstel of Offerte. Een nieuw Offertevoorstel of Offerte kan door Opdrachtgever worden aanvaard op dezelfde wijze als vermeld in artikel 2.2.
 4. Na aanvaarding van het Offertevoorstel of de Offerte wordt een definitieve Overeenkomst opgemaakt, welke na akkoord en integrale ondertekening door Opdrachtgever het Offertevoorstel en/of de Offerte vervangt.
 5. NETCO is gerechtigd aan Opdrachtgever redelijke Offertekosten in rekening te brengen, doch uitsluitend indien Opdrachtgever een Offerte niet accepteert en door Opdrachtgever voorafgaand daaraan een Offertevoorstel is geaccepteerd waarin expliciet is opgenomen dat een Overeenkomst pas tot stand komt door acceptatie door Opdrachtgever van de Offerte. De in rekening te brengen Offertekosten zullen in dat geval maximaal 4 dagdelen ad EUR 400,00 bedragen voor het uitvoeren van het vooronderzoek dat benodigd is voor het opstellen van de Offerte.
 6. Een overeenkomst die wordt gesloten via de website van NETCO, komt slechts tot stand nadat op basis van de uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht op de website door Opdrachtgever een opdracht is verstrekt, door NETCO deze opdracht uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen danwel ten uitvoer dient te worden gelegd. NETCO reageert zo spoedig mogelijk op een opdrachtverstrekking door Opdrachtgever. NETCO is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden. Een enkele ontvangstbevestiging impliceert niet dat NETCO de opdracht aanvaardt. Indien Opdrachtgever niet alle door NETCO gevraagde gegevens heeft verstrekt, is NETCO gerechtigd naar eigen goeddunken de opdracht te aanvaarden of te weigeren. NETCO is na verzending van de opdracht door Opdrachtgever niet verplicht invoerfouten te laten inzien en te laten herstellen door Opdrachtgever, onverminderd de inzage en correctierechten van Opdrachtgever voortvloeiend uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens indien deze een natuurlijke persoon is en de gegevens zijn persoonsgegevens betreffen.
 7. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Offertevoorstellen van NETCO, alsmede op alle Overeenkomsten en eventueel daaruit voortvloeiende Overeenkomsten tussen NETCO en Opdrachtgever. Toepasselijkheid van algemene inkoop-, leverings- of betalingsvoorwaarden of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtgever wordt door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens indien uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.
 8. Deze versie van de Algemene Voorwaarden treedt in de plaats van eerdere versies van NETCO. NETCO is gerechtigd haar Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking van de wijziging aan Opdrachtgever, dan wel een nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling per brief of per e-mail dan wel een mededeling op de webpagina's van NETCO via de URL www.netco.nl. Indien Opdrachtgever de wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, is Opdrachtgever gerechtigd tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt Opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

Artikel 3. Looptijd, ontbinding, opschorting en (tussentijdse) beëindiging

1. Een Overeenkomst vangt aan op de datum dat opdrachtgever deze heeft ondertekend, en NETCO deze heeft ontvangen, tenzij partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals daarin is vermeld.
3. Indien in de Overeenkomst geen bepaalde looptijd is overeengekomen, geldt deze als aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de aard van de Overeenkomst zich daartegen verzet. In dat laatste geval blijkt uit de Overeenkomst zelf wanneer deze eindigt en/of eindigt deze als de verplichtingen welke partijen ingevolge Overeenkomst hebben door partijen

- volledig en zonder gebreken en/of omissies zijn vervuld, danwel zodra de Overeenkomst conform de bepalingen van Algemene Voorwaarden geldig tussentijds is opgezegd.
4. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, zijn Opdrachtgever en NETCO gerechtigd deze op te zeggen door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij en met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Opzegging kan voor het eerst tegen het einde van het eerste jaar.
 5. Indien de Overeenkomst betreffende diensten met een voortdurend karakter is aangegaan voor een periode van één (1) jaar of langer, dan kan deze Overeenkomst worden opgezegd door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij en met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Blijft opzegging uit dan wordt de Overeenkomst na ommekomst van de (initiële) looptijd telkens van rechtswege voor een periode van één (1) jaar verlengd onder dezelfde voorwaarden en condities.
 6. Cliënt is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
 7. Een opzegging kan alleen geschieden tegen het einde van een kalendermaand.
 8. Buiten hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst is bepaald is ieder der partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Overeenkomst middels aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te beëindigen: - indien de andere partij in de nakoming van zijn verplichting tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan hem een redelijke termijn is gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, volhardt, tenzij er sprake is van het overschrijden van een fatale termijn waardoor de andere partij van rechtswege in verzuim is en de ene partij na het intreden van de tekortkoming omgaand kan ontbinden conform deze bepaling; - indien aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend; Opdrachtgever haar eigen faillissement heeft aangevraagd, haar faillissement is aangevraagd of haar faillissement is uitgesproken; de onderneming van Opdrachtgever wordt of is geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt of is gelegd, danwel Opdrachtgever niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen na te kunnen komen of indien anderszins een situatie van discontinuïteit ontstaat bij één der partijen.
 9. Indien partijen op het moment van ontbinding of van een Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht en ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.
 10. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst, danwel indien goede grond bestaat voor de vrees dat Opdrachtgever niet in staat zal zijn om aan zijn enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst te voldoen, is NETCO gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zulks zonder dat NETCO tot enige schadevergoeding verplicht zal zijn. Opschorting vindt niet eerder plaats dan nadat NETCO Opdrachtgever hierover schriftelijk heeft geïnformeerd en aan Opdrachtgever een redelijke termijn is gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
 11. Bij opschorting van (de uitvoering van), ontbinding of (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst worden vergoedingen voor prestaties die reeds door NETCO zijn verricht direct opeisbaar, onder aftrek van door Opdrachtgever reeds in mindering op de overeengekomen prijs betaalde bedragen. Ingeval van opschorting wordt door NETCO op het moment van opschorting ter uitvoering van de Overeenkomst reeds vervaardigde c.q. nog niet aan Opdrachtgever afgeleverde zaken, Apparatuur en/of Programmatuur voor rekening en risico van Opdrachtgever bewaard. De opschorting wordt niet eerder ongedaan gemaakt dan nadat Opdrachtgever na nakoming van al zijn verplichtingen ook alle kosten die gepaard zijn gegaan met de opschorting aan NETCO heeft betaald.
 12. In geval van een beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever als bedoeld in dit artikel, treden partijen terstond in overleg omtrent de overdracht van onderhoud, gegevensbestanden en/of andere, nader af te stemmen zaken, zulks in het kader van de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
 13. Partijen zullen binnen vijftien (15) dagen na beëindiging van een Overeenkomst alle zich onder hen bevindende vertrouwelijke informatie, ongeacht de vorm, aan de rechtmatige eigenaar retourneren, behoudens voor zover het betreft back-up data, waarvan het NETCO is toegestaan deze onmiddellijk na het beëindigen van de Overeenkomst te vernietigen behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

14. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de opdracht voort te duren, blijven bestaan. De beëindiging van de opdracht ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot: geheimhouding, verbod van overname van personeel, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Artikel 4. Prijzen en tarieven

1. De prijzen en uurtarieven voor Dienstverlening al dan niet mede bestaande uit financial of operational lease dan wel huur van de Apparatuur dan wel licenties op Programmatuur, zoals vermeld in de Offerte gelden voor de duur van de geldigheidstermijn van die Offerte.
2. NETCO heeft het recht al haar prijzen en tarieven, al dan niet jaarlijks, te wijzigen. Indien deze wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen. Dit recht vervalt op de 15e dag na verzending van de eerste factuur aan opdrachtgever waarbij de verhoging van de prijzen en tarieven werden doorgevoerd.
3. Prijzen voor licenties zijn vast voor de duur van Offerte. NETCO is nochtans gerechtigd om prijswijzigingen voor licenties, die door toeleveranciers waarvan NETCO zich bedient en/of door Derdeleveranciers worden doorgevoerd, integraal aan Opdrachtgever door te berekenen. NETCO zal Opdrachtgever in een dergelijk geval terstond schriftelijk informeren omtrent de prijsstijging onder vermelding van de reden van de verhoging.
4. Alle prijzen en tarieven zijn aangegeven in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief overige verplicht opgelegde heffingen.
5. Voor uitvoering van Diensten of andere werkzaamheden buiten de Service Window geldt een toeslag die wordt vastgelegd in de Overeenkomst.
6. Levering van extra (functionaliteit van de) Apparatuur en/of Programmatuur, extra functionaliteit van eventuele Diensten, en/of uitvoering van extra Diensten, die niet bij de oorspronkelijke opdrachtverlening zijn voorzien of overeengekomen, geldt als meerwerk en zal na melding van NETCO aan Opdrachtgever worden geleverd c.q. uitgevoerd conform de op dat moment daarvoor geldende tarieven van NETCO. Opdrachtgever aanvaardt dat levering of uitvoering van meerwerk van invloed kan zijn op leveringstermijnen, doorlooptijd en/of kosten.

Artikel 5. Facturering en betaling

1. Vergoedingen voor de Dienstverlening, al dan niet mede bestaande uit financial of operational lease dan wel huur van de Apparatuur dan wel licenties op Programmatuur, zijn steeds bij vooruitbetaling verschuldigd en voor het eerst op de in de Overeenkomst aangegeven ingangsdatum. Bij verlenging van de betreffende Overeenkomst geldt, dat de daarmee gemoeide bedragen verschuldigd zijn op de datum waarop de verlenging ingaat. Onderhoud op tussentijds aan de Overeenkomst toegevoegde Apparatuur en/of Programmatuur en/of toegevoegde functionaliteit aan een eventuele Dienst wordt vanaf het moment van de toevoeging pro rata tot aan de eerstvolgende factuurdatum gefactureerd.
2. Betaling van andere Diensten dan bedoeld in 5.1 geschiedt achteraf op basis van nacalculatie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
3. NETCO kan Opdrachtgever de mogelijkheid bieden dat Opdrachtgever NETCO machtigt om de verschuldigde bedragen na facturering automatisch af te schrijven. NETCO is in een dergelijk geval gerechtigd om Opdrachtgever administratie kosten in rekening te brengen indien Opdrachtgever ervoor kiest niet door middel van een dergelijke machtiging voor automatische afschrijving te betalen.
4. Alle facturen dienen door Opdrachtgever betaald te worden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de alsdan geldende wettelijke handelsrente over het factuurbedrag aan NETCO verschuldigd.
5. Indien Opdrachtgever na een aanmaning, waarbij een redelijke termijn voor betaling is gegund, nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, kan NETCO naast de verschuldigde wettelijke rente aanspraak maken op vergoeding van de buitengerechtigde kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien procent (15%) van de totaal verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 500 (vijfhonderd euro).
6. Alle betalingen van Opdrachtgever vinden plaats zonder enige aftrek, korting of verrekening. Elk beroep van Opdrachtgever op verrekening met een vordering op NETCO is uitgesloten. NETCO behoudt zich het recht voor om

verschuldigde bedragen af te schrijven van de bankrekening van Opdrachtgever, dan wel aan Opdrachtgever te factureren, vóór aanvang van de nieuwe, overeengekomen contractstermijn of voorafgaande aan een nieuwe verlenging van de contractstermijn. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

7. Eventuele reclames op grond van vermeend onjuiste facturen of (vermeende) gebreken of gebreken in de uitvoering van de Dienstverlening dienen schriftelijk binnen tien (10) werkdagen na factuurdatum te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het recht op reclame op de betreffende factuur vervalt.
8. NETCO is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van Opdrachtgever. NETCO is steeds gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen voldoende zekerheid te stellen- naar keuze van NETCO in de vorm van een waarborgsom, bankgarantie of concerngarantie- voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen en de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld. Opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek van NETCO daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.

Artikel 6. Samenwerking en uitvoering

1. NETCO zal de Dienstverlening voor Opdrachtgever verrichten zoals wordt overeengekomen. Opdrachtgever verbindt zich jegens NETCO om de leveringen en/of de te verrichten Dienstverlening in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst te aanvaarden en alle medewerking te verlenen die benodigd is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst door NETCO.
2. Opdrachtgever dient NETCO tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie en gegevens die nodig zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, waaronder in elk geval wordt verstaan: technische gegevens, applicaties, bestanden, documentatie, testgegevens, werkbeschrijvingen en/of overige relevante informatie. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en aanvaardt het risico van mogelijke problemen voortvloeiende uit de eventueel onvoldoende gespecificeerde inhoud of gebrek aan nauwkeurigheid, volledigheid en consistentie van al dergelijke door Opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen en informatie.
3. NETCO en Opdrachtgever zullen er maximaal naar streven de uitvoering van de Overeenkomst door of onder verantwoordelijkheid en toezicht van minimaal één vaste contactpersoon te laten uitvoeren.

Artikel 7. Termijnen en planning

1. Alle door NETCO opgegeven of op enig moment op te geven opleveringstermijnen gelden altijd bij benadering en zijn nimmer fataal. Indicaties van opleveringstermijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige aanlevering van materialen. Indien vertraging ontstaat tengevolge van wijzigingen in genoemde werkomstandigheden en/of tengevolge van niet tijdige levering van materialen van Opdrachtgever en/of van toeleveranciers waarvan NETCO zich bedient, wordt de opleveringstermijn voor zover nodig verlengd.
2. Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden, zal NETCO Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en daarbij de oorzaak van de vertraging aangegeven en zo mogelijk aangeven hoe dit de bij benadering opgegeven leveringstermijn beïnvloedt.

Artikel 8. Levering Dienstverlening

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen zal NETCO zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Dienstverlening zoals vermeld in de Overeenkomst.
2. Een overeengekomen leveringstermijn heeft nimmer het karakter van een fatale termijn. Mocht Opdrachtgever na aanvang van de Overeenkomst menen dat NETCO niet tijdig heeft geleverd dan dient Opdrachtgever NETCO in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan.
3. Indien NETCO voor de levering van een Dienst afhankelijk is van Derdeleveranciers waaraan vertraging in de levering te wijten is, kan NETCO daarvoor niet verantwoordelijk worden gehouden.

Artikel 9. Oplevering en Implementatie Systeem

1. Als onderdeel van de Implementatie van het Systeem kan NETCO een systeemtest in de door haar opgezette testomgeving van Opdrachtgever uitvoeren, welke ertoe strekt NETCO voor zichzelf te laten vaststellen dat de Programmatuur goed werkt, zowel wat betreft de te onderscheiden onderdelen als in zijn geheel.
2. Zodra de Implementatie is voltooid, zal NETCO Opdrachtgever schriftelijk meedelen dat deze Bedrijfsklaar is opgeleverd. Deze kennisgeving laat het bepaalde in deze Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden omtrent acceptatie en garantie onverlet.
3. De datum van deze schriftelijke mededeling als bedoeld in artikel 9.2 geldt als datum van Bedrijfsklare oplevering.
4. Indien en voorzover de Overeenkomst (gedeeltelijk) behelst installatie en Implementatie van programmatuur, welke programmatuur Opdrachtgever zelf heeft verworven, althans deze niet door NETCO direct of via een Derdeleverancier is geleverd, staat Opdrachtgever er voor in dat zij afdoende licenties heeft verworven om NETCO en/of een medewerker werkzaamheden te doen laten verrichten welke zijn overeengekomen. Indien en voorzover noodzakelijk machtigt Opdrachtgever door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden NETCO en/of de medewerker om namens Opdrachtgever akkoord te gaan met (licentie)voorwaarden zoals deze ten tijde van het al dan niet geautomatiseerde installatieproces aan de gebruiker ter accordering worden getoond. Opdrachtgever vrijwaart NETCO van vorderingen van derden inzake intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de programmatuur als hiervoor bedoeld.

Artikel 10. Acceptatie en Acceptatietest

1. Indien partijen overeenkomen dat Opdrachtgever na de datum van Bedrijfsklare oplevering van de Programmatuur en/of Apparatuur een Acceptatietest zal uitvoeren, dan vindt die Acceptatietest binnen tien (10) Werkdagen na de datum van Bedrijfsklare oplevering plaats.
2. De Acceptatietest kan betrekking hebben op Apparatuur en/of Programmatuur, hierna te noemen het onderwerp van acceptatie.
3. Tijdens de acceptatietest zal NETCO Opdrachtgever op diens verzoek tegen haar geldende tarieven assisteren.
4. Binnen vijf (5) Werkdagen nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, stuurt Opdrachtgever NETCO een van een dagtekening voorzien verslag van de Acceptatietest toe. In dit verslag zullen de eventueel geconstateerde gebreken worden vastgelegd en zal worden aangegeven of het geheel goed functioneert. Tevens zal worden vermeld of de Apparatuur en/of Programmatuur al dan niet is/zijn geaccepteerd. Mocht NETCO na afloop van deze termijn de resultaten van de Acceptatietest niet hebben ontvangen, dan is NETCO gerechtigd het Systeem als geaccepteerd te beschouwen.
5. Kleine gebreken, waartoe worden gerekend gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van NETCO tot herstel van zodanige gebreken, voor zover mogelijk.
6. Programmatuur van een Derdeleverancier is nimmer voorwerp van acceptatie. Doch, ter zake Programmatuur van een Derdeleverancier geldt dat NETCO de tijdens de Acceptatietest geconstateerde gebreken terstond zal doorgeven aan deze Derdeleverancier, welke vervolgens op basis van de toepasselijke voorwaarden de gebreken in behandeling zal nemen. Indien en voorzover mogelijk, is NETCO bereid om gedurende de tijd dat de Derdeleverancier nodig heeft om het Gebrek te herstellen zich in te spannen om een tijdelijke work-around aan te brengen. Bedoelde work-around wordt Opdrachtgever op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
7. Indien Opdrachtgever de Apparatuur en/of Programmatuur bij de uitvoering van de Acceptatietest niet heeft geaccepteerd, zal uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen nadat de gesignaleerde gebreken zijn verholpen de Acceptatietest worden herhaald conform de bepalingen in dit artikel.
8. Indien de Apparatuur en/of Programmatuur door Opdrachtgever wordt/worden geaccepteerd, zal de datum waarop het betreffende verslag is ondertekend door Opdrachtgever, gelden als de datum van acceptatie.
9. Indien naar keuze van Opdrachtgever geen of slechts een gedeeltelijke Acceptatietest plaatsvindt en/of Opdrachtgever het Bedrijfsklaar opgeleverde voor acceptatie in gebruik neemt, geldt de datum van Bedrijfsklare oplevering als datum van acceptatie.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) uit een Overeenkomst is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade.
2. De aansprakelijkheid van een partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de ene partij de nalatige partij onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de nalatige partij ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. Dit geldt tenzij er sprake is van overschrijding van een fatale termijn of nakoming van de betreffende verplichtingen door de nalatige partij reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij van rechtswege onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodanig dat de nalatige partij redelijkerwijs in staat geacht kan worden adequaat te reageren.
3. De totale aansprakelijkheid van NETCO wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal het bedrag van voor die Overeenkomst in verband met de uitvoering van Diensten door NETCO van Opdrachtgever ontvangen bedragen (exclusief BTW) met een maximum van € 250.000 (tweehonderdvijftig duizend euro). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van één (1) jaar of langer, dan wordt aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal € 250.000 (tweehonderdvijftig duizend euro) of voorzover dit resulteert in een lager bedrag, het bedrag dat in de twaalf (12) aan de schadegebeurtenis voorafgaande maanden wegens de uitvoering van die duurovereenkomst terzake van Diensten door NETCO van Opdrachtgever is ontvangen. Voorts geldt dan een aaneenschakeling van schadegebeurtenissen wordt aangemerkt als één schadegebeurtenis.
4. Onder directe vermogensschade als bedoeld in artikel 11.3 wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van NETCO aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt nochtans niet vergoed indien de desbetreffende Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt of is ontbonden;
 - b. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat NETCO op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak en de schadeomvang, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
5. Aansprakelijkheid van NETCO voor alle andere vormen van schade dan die gemeld in artikel 11.4 is uitgesloten, waaronder uitdrukkelijk begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verminking of verlies van gegevensbestanden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan NETCO voorgeschreven Derdeleveranciers of toeleveranciers, is uitdrukkelijk uitgesloten.
6. De in artikel 11.3 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:
 - a. ingeval sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de schadeveroorzakende partij, waaronder diens werknemers en ingeschakelde derden;
 - b. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel. De aansprakelijkheid van leverancier voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizendEuro).
7. Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is telkens, dat de schadelijgende partij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan per aangetekende brief meldt bij de schadeveroorzakende partij.
8. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen NETCO vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan voorzover geen melding is gedaan als bedoeld in het vorige lid.

Artikel 12. Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen indien de zich op overmacht beroepende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de andere partij daarvan schriftelijk in kennis stelt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval begrepen het redelijkerwijs niet naar behoren kunnen nakomen door NETCO van haar verplichtingen ten gevolge van daden van terrorisme, stakingen, oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, natuurrampen waaronder overstromingen en aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie of energiecrisis, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen, verandering in toepasselijke wet- of regelgeving, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of programmatuur of tekortkomingen die toerekenbaar zijn aan dienstverleners waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan NETCO is voorgeschreven en al dan niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen van Derdeleveranciers of toeleveranciers jegens NETCO.
3. Indien een overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst middels een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat partijen tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd wordt alsdan pro rato afgerekend.

Artikel 13. Garantie

1. Iedere Overeenkomst tussen NETCO en Opdrachtgever betreft een inspanningsverplichting om de overeengekomen Dienstverlening optimaal en zo zorgvuldig mogelijk aan Opdrachtgever te verlenen met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen, tenzij ten aanzien van een Dienst uitdrukkelijk is overeengekomen dat er sprake is van een resultaatsverplichting van NETCO om een bepaald resultaat te behalen.
2. In de Overeenkomst kan worden overeengekomen dat bij levering van Apparatuur de (garantie)bepalingen van toeleverancier van toepassing zijn. In dat geval gelden jegens Opdrachtgever de (garantie)bepalingen van de desbetreffende toeleverancier. Voorts kan -indien overeengekomen- NETCO Gebreken in Apparatuur als hiervoor bedoeld namens toeleverancier oplossen hetgeen geschiedt conform de (garantie)bepalingen van toeleverancier. Bij strijdigheid en/of samenloop van bepalingen uit de Overeenkomst en de voorwaarden van de desbetreffende toeleverancier, prevaleren deze laatste.
3. Op Programmatuur waarvan de intellectuele eigendomsrechten NETCO niet toekomen zijn de (garantie)bepalingen van de desbetreffende Derdeleveranciers van toepassing.
4. NETCO is gerechtigd de kosten van herstel van gebreken in rekening te brengen bij Opdrachtgever indien sprake is van:
 - a. onoordeelkundig gebruik van de Apparatuur en/of Programmatuur en/of de Sleutel door de gebruiker;
 - b. grove nalatigheid door de gebruiker(s) van Opdrachtgever en/of de organisatie van Opdrachtgever;
 - c. gebruik van de Apparatuur en/of Programmatuur en/of de Sleutel welke niet overeenkomstig het gebruiksdoel is;
 - d. gebreken veroorzaakt door niet door NETCO geleverde en/of onderhouden apparatuur, systemen of programmatuur;
 - e. afwijkingen van door NETCO voor gebruik van Apparatuur en/of Programmatuur geadviseerde en gespecificeerde, benodigde apparatuur;
 - f. het werken met gebruiks-, en verbruikszaken welke niet voldoen aan de vooraf door NETCO goedgekeurde specificaties.
5. NETCO draagt zorg voor een, gegeven de haar ter beschikking staande technische en organisatorische middelen, optimale beschikbaarheid van de Diensten. NETCO garandeert niet dat de telefoonlijnen, kabelverbindingen en/of andere verbindingen met NETCO en/of het Internet optimale toegang bieden, in het bijzonder niet voorzover NETCO van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden zoals telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, alsmede toeleveranciers en beheerders van (capaciteit tot) passieve en actieve glasvezelverbindingen en- infrastructuur.

6. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van NETCO staan. NETCO is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van NETCO.
7. NETCO garandeert niet de geschiktheid van de Diensten voor het doel dat Opdrachtgever voor ogen heeft, ongeacht of dit doel vooraf door Opdrachtgever aan NETCO kenbaar is gemaakt.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Programmatuur behoren toe aan NETCO, haar licentiegevers of Derdeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend die gebruiksrechten die expliciet in de Overeenkomst, dan wel in de afzonderlijke licentieovereenkomst(en) met een Derdeleverancier, staan vermeld.
2. Indien en voorzover de intellectuele eigendomsrechten van de te leveren of in licentie te verstrekken Programmatuur niet aan NETCO toekomen, maar deze toekomen aan een Derdeleverancier, accepteert en stemt Opdrachtgever ermee in zelf een (licentie)overeenkomst met Derdeleveranciers aan te gaan en kan aan NETCO een volmacht verstrekken om dat, indien en voorzover mogelijk, voor of namens haar te doen. NETCO is bereid tussen Opdrachtgever en Derdeleverancier zo nodig een coördinerende rol op zich te nemen strekkende tot het aangaan van een dergelijke (licentie)overeenkomst. Opdrachtgever erkent en stemt ermee in zelf gebonden te zullen zijn aan alle licentiebepalingen en -voorwaarden van Derdeleveranciers.
3. Iedere vorm van inbreuk door of namens Opdrachtgever op de in dit artikel vastgelegde licentie op Programmatuur geeft NETCO het recht de desbetreffende Overeenkomst onverwijld en zonder rechterlijke tussenkomst middels schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever te ontbinden, onverminderd het recht van NETCO om schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.
4. Alle rechten van intellectuele eigendom op werken niet zijnde Programmatuur behoren toe aan NETCO of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat expliciet in de Overeenkomst staat vermeld, bij gebreke daarvan geldt dat het recht niet meer zal inhouden dan dat handelingen met betrekking tot de werken als hiervoor bedoeld alleen verricht mogen worden door Opdrachtgever indien en voorzover dat voor het overeengekomen doel redelijkerwijs noodzakelijk is.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd een mededeling met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te veranderen, met inbegrip van vermeldingen aangaande de vertrouwelijke aard van de werken.
6. Indien en voorzover NETCO van Opdrachtgever in het kader van te verrichten werkzaamheden Programmatuur of anderszins werken in de zin van de Auteurswet ter beschikking gesteld krijgt, garandeert Opdrachtgever ten aanzien daarvan dat Opdrachtgever het intellectuele eigendomsrecht daarop bezit, althans een zodanige licentie op deze Programmatuur of werken heeft verkregen dat het NETCO in het kader van de Overeenkomst is toegestaan handelingen met betrekking tot deze Programmatuur of werken te verrichten. Opdrachtnemer vrijwaart NETCO van alle aanspraken welke derden maken die betrekking hebben op inbreuken op intellectuele eigendomsrechten als hiervoor bedoeld.

Artikel 15. Privacy

1. Indien en voorzover er door NETCO persoonsgegevens worden verwerkt welke Opdrachtgever toebehoren danwel onder haar verantwoordelijkheid worden verwerkt, dan worden de bepalingen in dit artikel aangemerkt als bewerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en NETCO in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zijn voorts de bepalingen van dit artikel van toepassing. In dit artikel is NETCO te kwalificeren als bewerker en Opdrachtgever als Verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
2. Partijen verplichten zich over en weer conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens en overige privacygerelateerde wet- en regelgeving te handelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart NETCO tegen aanspraken op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en overige privacygerelateerde wet- en regelgeving.

4. De bewerker zal in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van verantwoordelijke persoonsgegevens verwerken waarbij het bewerker niet is toegestaan de van verantwoordelijke verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.
5. De bewerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen, in stand houden en zonodig aanpassen om de persoonsgegevens die worden verwerkt ten behoeve van de verantwoordelijke te beveiligen om onrechtmatige verwerking door derden zoveel mogelijk te voorkomen.
6. Verantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd om gedurende de uitvoering van Overeenkomst de onder artikel 15.5 genoemde maatregelen door een onafhankelijke deskundige te laten auditen. De kosten voor deze audit zijn voor de verantwoordelijke. Indien hieruit blijkt dat aanvullende technische en organisatorische maatregelen noodzakelijk zijn zoals bedoeld in artikel 15.5, is de verantwoordelijke gerechtigd van bewerker te verlangen dat deze maatregelen worden genomen, waarbij de kosten daarvan voor verantwoordelijke komen.

Artikel 16. Geheimhouding en beveiliging

1. Informatie is vertrouwelijk indien deze ofwel als zodanig door de ene partij is aangemerkt danwel de andere partij anderszins weet of kan vermoeden dat informatie vertrouwelijk is.
2. Partijen zullen vertrouwelijke informatie die is verkregen of ter beschikking gesteld door de andere partij uitsluitend gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst en deze niet direct of indirect aan derden verstrekken, of hiertoe toestemming geven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Partijen zullen voorts alle benodigde voorzorgsmaatregelen nemen om deze te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik en openbaarmaking.
3. Het gestelde in dit artikel geldt niet indien een partij vertrouwelijke informatie of verkeersgegevens krachtens wettelijke voorschriften, een rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar dient te maken, dan wel aan overheidsdiensten of op grond van de Wet ingestelde toezichthoudende instanties dient te verstrekken.
4. Opdrachtgever is verplicht maatregelen te nemen om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang (kunnen) hebben tot de Apparatuur, Programmatuur, Diensten en/of gegevens. NETCO zal niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor schade die Opdrachtgever lijdt doordat derden ongeautoriseerd of langs onwettige wegen en/of op onrechtmatige wijze gebruik maken van, en/of ongeautoriseerde toegang verkrijgen tot, Apparatuur, Programmatuur, Diensten en/of gegevens.
5. NETCO beveiligt haar systemen adequaat, zulks tegen de achtergrond van de stand der techniek.
6. Partijen zullen zich in alle redelijkheid inspannen om de data c.q. (persoons)gegevens die hen door de wederpartij zijn verstrekt adequaat te beveiligen. Partijen verplichten zich om van de wederpartij verkregen informatie niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel en de wijze waarop de informatie is vertrekt of aan hem bij de uitvoering van de Overeenkomst bekend is geworden.
7. Opdrachtgever geeft door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte en hemzelf, danwel voor hem werkzame personen betreffende, (persoons)gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die NETCO aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende (privacy-) wetgeving opgeslagen en beheerd. Opdrachtgever kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van NETCO zijn opgeslagen. Opdrachtgever stemt ermee in dat NETCO zijn persoonsgegevens kan verstrekken aan de huidige en toekomstige aandeelhouders van NETCO en de daaraan gelieerde ondernemingen en deze kan gebruiken voor marketingdoeleinden en persoonsgerichte aanbiedingen.

Artikel 17. Overdracht en onderaanneming

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, zonder dat daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming is verkregen van NETCO. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden, doch NETCO kan aan de toestemming voorwaarden verbinden.
2. NETCO is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van derden, ongeacht of dat geschiedt op grond van onderaanneming of inhuren/inlenen van personeel. Dit laat onverlet de verantwoordelijkheid en

- aansprakelijkheid van NETCO voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst(en) op haar rustende verplichtingen, alsmede de verplichtingen die voor haar voortvloeien uit belasting en sociale zekerheidswetgeving.
3. Uitsluitend indien overeengekomen in de Overeenkomst fungeert NETCO in de relatie met Derdeleveranciers als coördinator, hetgeen impliceert dat Opdrachtgever voor vragen en informatie met betrekking tot de Programmatuur of Diensten contact kan opnemen met NETCO en NETCO vervolgens in contact treedt met die desbetreffende Derdeleverancier. NETCO is niet verantwoordelijk voor de uitvoering en nakoming van verplichtingen van Derdeleveranciers uit hoofde van hun overeenkomst(en) met Opdrachtgever.

Artikel 18. Documentatie

1. NETCO zal, indien overeengekomen in de Overeenkomst en mits beschikbaar, Opdrachtgever in het kader van de Implementatie voorzien van documentatie.
2. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de documentatie berusten bij NETCO, Derdeleveranciers, en/of haar licentiegevers. NETCO verleent aan Opdrachtgever op documentatie waarvan de intellectuele eigendomsrechten NETCO toekomen een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor gebruik binnen haar eigen organisatie. Dit gebruik houdt tevens het kopiëren van deze documentatie ten behoeve van haar eigen personeel c.q. gebruikers in.
3. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot documentatie op Programmatuur en/of andere zaken waarvan de intellectuele eigendomsrechten NETCO niet toekomen berusten bij de desbetreffende Derdeleverancier. Een eventuele licentie op deze documentatie volgt uit de leverings- en/of licentievoorwaarden van deze Derdeleveranciers.

Artikel 19. Onderhoud Programmatuur en/of Apparatuur en infrastructuur

1. Indien Opdrachtgever met NETCO een Overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van beheer en/of onderhoud van Programmatuur, Apparatuur en/of infrastructuur aangaat wordt in de Overeenkomst nader gespecificeerd welke rechten Opdrachtgever waarop heeft, onder welke voorwaarden en tegen welke prijzen en tarieven.
2. Indien de Overeenkomst (gedeeltelijk) behelst onderhoud van Apparatuur die NETCO niet heeft geleverd en/of heeft voorgeschreven behoudt NETCO zich het recht voor alvorens uitvoering aan de Overeenkomst te geven de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde apparatuur te inventariseren, welke inventarisatie als Bijlage onderdeel zal uitmaken van de Overeenkomst. Het onderhoud zal dan slechts betrekking hebben op de geïnventariseerde apparatuur.

Artikel 20. Software On Demand Dienstverlening

1. In geval NETCO Software On Demand Dienstverlening aanbiedt komen partijen in de Overeenkomst overeen welke functionaliteit NETCO of een Derdeleverancier als Dienst zal leveren aan Opdrachtgever. In een SLA bij de Overeenkomst kunnen zij het service level voor de Dienst vastleggen waarin in ieder geval de beschikbaarheid is geregeld. Bij gebreke van een SLA garandeert NETCO niet dat de functionaliteit van Dienst voor Opdrachtgever altijd Beschikbaar is/zijn, doch streeft NETCO naar een maximale Beschikbaarheid.
2. NETCO garandeert dat zij gerechtigd is de functionaliteit als Dienst ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever en vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden dienaangaande.
3. Zodra NETCO de inrichting van de functionaliteit heeft voltooid, zal NETCO Opdrachtgever hierover informeren en melden dat is opgeleverd, de Dienst is begonnen en de functionaliteit aan Opdrachtgever voor gebruik gereed is.
4. Aanpassingen van functionaliteit worden door NETCO aan Opdrachtgever gecommuniceerd en NETCO verstrekt informatie aangaande de consequenties van de aanpassingen c.q. wijzigingen. In overleg zullen partijen beslissen of de aangepaste functionaliteit aan Opdrachtgever ter beschikking zal worden gesteld.

Artikel 21. Gebruik van de Diensten door Opdrachtgever, Misbruik, Fair Use

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beheer en de beveiliging van alle in het kader van de Dienstverlening door NETCO verstrekte gebruiksnamen en wachtwoorden, althans toegangsgegevens.
2. Opdrachtgever zal in het kader van het afnemen van de Diensten handelen als een professionele gebruiker en in dat kader in ieder geval:

- a. geen onoordeelkundig, ongeautoriseerd, onwettig of onoirbaar gebruik, misbruik dan wel gebruik niet overeenkomstig het gebruiksdoel maken van de Diensten van NETCO;
 - b. geen data, scripts of Programmatuur op de servers van NETCO plaatsen die in strijd kunnen zijn met, of inbreuk maken op, of in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, de algemeen aanvaarde normen van toepassing op het gebruik van internet ("netiquette"), de rechten van NETCO of derden, waaronder naast de intellectuele eigendomsrechten worden verstaan, alle zaken die in strijd zijn met de wet of goede zeden, waaronder, doch niet beperkt tot het plaatsen van (kinder) pornosites, illegale kansspelen, peer-to-peer netwerken bestemd dan wel geschikt voor het uitwisselen van auteursrechtelijk beschermd of inbreukmakend materiaal, danwel daartoe bestemde bulletinboards of chatsites, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken) waarbij Opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid, etcetera;
 - c. geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van NETCO of derden;
 - d. geen virussen, spybots, Spam of ander voor internetgebruikers overlast veroorzakend materiaal verspreiden;
 - e. geen gebruik maken van andere dan door NETCO geadviseerde apparatuur en anderszins de aanwijzingen van NETCO met betrekking tot randvoorwaarden voor het gebruik opvolgen;
 - f. derden niet toestaan gebruik te maken van de Dienst zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NETCO;
 - g. het Systeem inclusief Programmatuur, niet nader inrichten c.q. parameteriseren zodanig dat de systeembelasting substantieel groter wordt of de stabiliteit van de functionaliteit lager wordt;
 - h. geen verstoring van het functioneren van ICT-infrastructuur van NETCO, infrastructuur van derden en/of koppelingen tussen infrastructures door (de inhoud of intensiteit van) het dataverkeer of door het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever veroorzaken en generlei handelingen verrichten zoals het opstarten van processen/ programma's op de Systemen van NETCO, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de Systemen van NETCO en/of overige Internet gebruikers zouden kunnen hinderen, een en ander naar het uitsluitend oordeel van NETCO;
 - i. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor (de extra kosten voor) overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van tekst of afbeeldingen over het Internet via de server van NETCO van en naar de website van Opdrachtgever). Zulks geschiedt conform de overeengekomen voorwaarden en tarieven zoals vastgelegd in de tarievenlijst bij de Overeenkomst of zoals gepubliceerd op de internetsite van NETCO;
 - j. NETCO hanteert een "fair use" policy ten aanzien van het gebruik van haar diensten ter bescherming van de belangen van haar gebruikers, inhoudende dat het gebruik van de Diensten zich binnen redelijke proporties en een redelijke bandbreedte van capaciteitsbeslag op de betreffende Dienst dient te bevinden, daar een bovengemiddeld en onevenredig gebruik van de Diensten verstorend kan werken op de continuïteit en beschikbaarheid van de Diensten voor andere gebruikers, welk gebruik daarmee in strijd wordt geacht met deze fair use policy. Deze fair use policy wordt gepubliceerd op de website van NETCO en is, onder invloed van technische ontwikkelingen, aan wijzigingen onderhevig;
 - k. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van Diensten van NETCO die op basis van "onbeperkte beschikbaarheid" of "Unlimited" worden aangeboden, is Opdrachtgever verplicht hiervan op een redelijke wijze gebruik te maken en zich te onthouden van ieder buitensporig gebruik van deze Diensten, bij gebreke waarvan NETCO Opdrachtgever per e-mail zal waarschuwen en wijzen op zijn verplichting zich te onthouden van buitensporig gebruik en zich te conformeren aan het fair use beleid van NETCO, een en ander uitsluitend ter beoordeling aan NETCO. Indien Opdrachtgever na deze waarschuwing het buitensporig gebruik continueert is NETCO gerechtigd de Diensten te beëindigen zonder tot schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde bedragen verschuldigd te zijn.
3. Voor schade berokkend aan NETCO of aan derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is Opdrachtgever integraal aansprakelijk.
 4. NETCO behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan Opdrachtgever verstrekte toegang tot- en gebruik van de Diensten en Systemen van NETCO onmiddellijk en zonder voorafgaande waarschuwing buiten gebruik te (doen) stellen

wanneer Opdrachtgever handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Opdrachtgever blijft in dat geval wel aansprakelijk voor de kosten voortvloeiend uit de Overeenkomst voor de resterende looptijd.

5. NETCO is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart NETCO tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij NETCO daaraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan hem door NETCO ter beschikking gestelde Programmatuur te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back-ups. Opdrachtgever mag aan de Programmatuur, alsmede aan de door hem gemaakte back-ups geen wijzigingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van NETCO.

Artikel 22. Domeinnamen en IP-adressen

1. Indien is overeengekomen, dat NETCO voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een Domeinnaam en/of IP-adressen, geldt het in dit artikel bepaalde.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan, de van tijd tot tijd geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP-adressen. NETCO vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. NETCO is nooit aansprakelijk in het geval dat een aangevraagde Domeinnaam en/of IP-adres niet wordt toegekend.
3. Uitsluitend een bevestigingsbrief van NETCO, inhoudende dat de gevraagde Domeinnaam is geregistreerd, geldt als rechtsgeldige bevestiging van registratie van de Domeinnaam. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart NETCO tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam door Opdrachtgever of een derde, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam NETCO geen bemiddeling heeft verleend.
5. Voor zover Opdrachtgever zich bij een aanvraag tot domeinnaamregistratie laat vertegenwoordigen, in het bijzonder in geval van vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet persoonlijk op eigen naam een Overeenkomst met NETCO aangaat, dient deze zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens Opdrachtgever aan te tonen.
6. Bij het bestellen van de Dienst dient Opdrachtgever alle door NETCO gevraagde informatie te verstrekken en de door NETCO voorgeschreven bestelmethode toe te passen. Indien Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie verstrekt of niet de voorgeschreven bestelmethode volgt is NETCO gerechtigd de aanvraag met onmiddellijke ingang te beëindigen of op te schorten. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van NETCO daartoe alle documentatie en/of informatie te verstrekken en alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor de registratie van een Domeinnaam, bij gebreke waarvan NETCO het recht heeft de toegekende domeinnaamregistratie van Opdrachtgever ongedaan te maken dan wel de registratie procedure te staken en de Overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen.
7. Opdrachtgever machtigt NETCO door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden alsdan tot het uitvoeren van de benodigde rechtshandelingen uit zijn naam, waarbij NETCO door Opdrachtgever niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor het uit eigen beweging versturen van benodigde informatie naar de betreffende instanties, of voor het verzenden van door Opdrachtgever verstrekte onvolledige of onjuiste informatie. De eindverantwoordelijkheid hiervoor ligt te allen tijde bij Opdrachtgever. NETCO kan bestaande klanten de mogelijkheid bieden een nieuwe Domeinnaam en/of IP adres aan te vragen door middel van elektronische voorzieningen. De aanvraag wordt in dat geval door NETCO per e-mail bevestigd.

8. Indien voor het gebruik of de aanvraag van een bepaalde Domeinnaam of een bepaalde Domeinnaam extensie voorwaarden worden gesteld door de instantie die de betreffende Domeinnaam dan wel extensie uitgeeft, dient Opdrachtgever aan deze voorwaarden te voldoen, bij gebreke waarvan NETCO het recht heeft de toegekende domeinnaamregistratie van Opdrachtgever ongedaan te maken, dan wel de registratieprocedure op te schorten.
9. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn vermeld en dat hij, gedurende de registratieperiode van de aangevraagde Domeinnaam, ervoor zorg zal dragen dat wijzigingen in deze gegevens onverwijld aan SIDN worden door te geven. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat het door hem opgegeven Administratieve Contact bevoegd is hem te vertegenwoordigen en dat mededelingen die gedaan zijn aan het Administratieve Contact via het opgegeven e-mailadres, geacht zullen worden Opdrachtgever te hebben bereikt.
10. Zolang Opdrachtgever geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van de Domeinnaam en daaraan gerelateerde diensten van NETCO en blijft de Domeinnaam ter beschikking van NETCO, zulks ongeacht de rechten welke Opdrachtgever op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt Opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. NETCO draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen door Opdrachtgever van recht(en) op de Domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

Artikel 23. Beheer van de Diensten / Systemen van NETCO

1. De Diensten van NETCO worden, voor zover van toepassing, geleverd conform de standaardinstellingen van NETCO. De standaardinstellingen kunnen te allen tijde door NETCO worden aangepast.
2. NETCO is steeds gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar Systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de Systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die Systemen.
3. NETCO is steeds gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure van de Dienst(en).
4. NETCO is steeds gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de geleverde Dienst(en), mits zulke wijzigingen niet de functionaliteit of de kenmerken van de Dienst(en) nadelig beïnvloeden. Voor gratis Diensten geldt dat NETCO te allen tijde onvoorwaardelijk gerechtigd is om deze Diensten aan te passen of te wijzigen. Wijzigingen in de Diensten kunnen worden bekend gemaakt op de website van NETCO in de betreffende dienstbeschrijvingen.
5. NETCO is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het handelen van NETCO op grond van het in de voorgaande leden gestelde.
6. Tenzij anders is overeengekomen is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de Apparatuur, Programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen, noodzakelijk om de Diensten beschikbaar te laten zijn.
7. Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toegestaan aan Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de Diensten van NETCO gebruik te laten maken of zijn Gebruikersnaam aan derden beschikbaar te stellen.
8. Indien Opdrachtgever zelf of via een derde partij in het kader van het beheer van programmatuur administratorrechten, beheerrechten of "rootrechten" wenst te verkrijgen op het Systeem en/of de onderliggende systeemprogrammatuur onder het beheer van NETCO valt, vervallen alle garanties en overeengekomen service levels op beschikbaarheid die door NETCO zijn afgegeven op het Systeem, zodra Opdrachtgever of de derde partij van deze toegangs- en beheerrechten gebruik maakt, tot op het moment dat het Systeem door NETCO is gecontroleerd en voor beheer is geaccepteerd, een en ander conform de daartoe tussen partijen overeen te komen procedures.
9. Ten aanzien van back-up services is NETCO nimmer aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het verlies van een toegangscode of encryptiesleutel door Opdrachtgever, dan wel voor enige schade die voortvloeit uit het feit dat een derde toegang heeft verkregen tot een toegangscode of encryptiesleutel.

Artikel 24. Diversen

1. Wijzigingen of aanpassingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Kennisgevingen die partijen op grond van deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst schriftelijk aan elkaar doen kunnen ook, tenzij uit de desbetreffende bepaling expliciet schriftelijkheid is vereist, digitaal (dat wil zeggen per



- fax of per e-mail) plaatsvinden, met dien verstande dat de partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt indien een kennisgeving volgens de andere partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.
3. Het nalaten door een partij om binnen een in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan en voor zover niet meer dan twaalf (12) maanden zijn verstreken na het verlopen van die termijn.
 4. In geval van strijdigheid tussen het in de Overeenkomst bepaalde en de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden prevaleert het in de Overeenkomst bepaalde.
 5. De Overeenkomst prevaleert boven enige Bijlage daarbij, tenzij prevalentie van Bijlagen boven de Overeenkomst in deze Overeenkomst is vastgelegd, bij gebreke waarvan Bijlage 1 prevaleert boven Bijlage 2, Bijlage 2 prevaleert boven Bijlage 3, et cetera.
 6. Indien één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij de strekking van de eerstbedoelde bepaling en van deze Algemene Voorwaarden in zijn geheel zoveel als mogelijk in stand blijft.
 7. In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden alsmede de Overeenkomst niet voorzien treden partijen hiertoe zo spoedig mogelijk in overleg.
 8. Opdrachtgever verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan overdracht door NETCO van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde partij.
 9. Wijzigingen in de bevoegdheid van Opdrachtgever dan wel van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, jegens NETCO eerst van kracht worden nadat NETCO daarvan schriftelijk door Opdrachtgever in kennis is gesteld.
 10. Opdrachtgever is verplicht van iedere adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan NETCO. Opdrachtgever kiest in haar relatie tot NETCO domicilie op het laatste door Opdrachtgever aan NETCO opgegeven adres.
 11. Opdrachtgever dient in geval van een faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling van Opdrachtgever NETCO hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen. NETCO is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien door de curator of bewindvoerder niet voldoende zekerheid wordt gesteld tot nakoming van de verplichtingen jegens NETCO.
 12. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de toegekende gebruikers/ Domeinnaam, wachtwoorden en het e-mailadres. NETCO is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. NETCO is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door Opdrachtgever op haar systemen worden geplaatst.
 13. NETCO is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Opdrachtgever die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de Diensten van NETCO.
 14. Opdrachtgever vrijwaart NETCO tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de Diensten van NETCO en/of het Internet door Opdrachtgever.

Artikel 25. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Offertes, Overeenkomsten en uit Overeenkomsten voortvloeiende Deelovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil, geeft de meest gerede partij aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.
3. Partijen erkennen dat het actief en constructief deelnemen aan een ICT-Mediation een redelijke en passende maatregel is om dreigende schade te voorkomen of te beperken indien deze dreigende schade verband houdt met het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige contractuele verplichting door leverancier. Opdrachtgever verplicht zich om die reden op eerste schriftelijk verzoek van NETCO onverwijld actief, constructief en onvoorwaardelijk

deel te nemen aan een ICT-Mediation overeenkomstig het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).

4. Het bepaalde in artikel 25.3 laat onverlet de bevoegdheid van partijen om zich in spoedeisende gevallen te wenden tot de Voorzieningenrechter van de daartoe bevoegde Arrondissementsrechtbank om te oordelen in kort geding, of zich te wenden tot de daartoe bevoegde Arrondissementsrechtbank voor het nemen van conservatoire maatregelen.
5. Het in de artikelen 25.3 bepaalde laat onverlet de verplichting van beide partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de Overeenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.
6. Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever jegens NETCO, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.